

# 15 sites pour les démarches sociales

un inventaire des sites internet d'information sur les démarches administratives et sociales

Version février 2018



[impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)

un site de la direction générale des Finances publiques

[Site officiel de l'administration des impôts](#)



[Service-Public.fr](http://Service-Public.fr)

Le site officiel de l'administration française

[site de référence, riche et précis](#)



[mes-aides.gouv.fr](http://mes-aides.gouv.fr)

Évaluer vos droits aux aides sociales en quelques minutes

Ministère de l'Action et des Comptes Publics

[simulateur des aides sociales pour le particulier](#)



[mes droits sociaux](http://mes-droits-sociaux.gouv.fr)

VOS DROITS SOCIAUX EN UN SEUL CLIC

[site portail et personnalisé pour toutes les démarches sociales](#)



ALLOCATIONS FAMILIALES

[site institutionnel de la Caisse d'Allocation Familiale \(CAF\)](#)



santé  
famille  
retraite  
services

[site institutionnel de la MSA](#)



SECURITE  
SOCIALE  
INDEPENDANTS

[Le site de la nouvelle sécurité sociale des indépendants](#)



[AMELI, site des Caisses Primaires d'Assurance Maladie](#)

**PRAT!QUE**

> Les guides [pratique.fr](http://pratique.fr)

[Un site privé d'information riche et large](#)

**Aides-Sociales** fr  
Votre guide des aides financières et sociales

[site privé d'information documenté et pratique](#)



[site pratique de pole-emploi](#)

**Emploi Store**

BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI



[portail de conseil de Pole-emploi](#)



Perte  
d'autonomie ?

Des réponses à vos questions et des adresses sur [www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

[portail officiel des services pour les personnes âgées](#)



[pratique du régime générale des retraites](#)



Agence Nationale pour l'Information sur le Logement

[Site de référence de l'information sur le logement](#)

**et d'autres sites...**  
Utiles pour les démarches

Clic sur le logo pour un lien au site

Clic sur le commentaire pour le descriptif du site

# **Document pratique et de travail, cet inventaire répertorie les sites accessibles tous publics et gratuits**

## **Quelques sites pour les professionnels de l'action sociale**

- **UNCCAS- CASELI** N'est accessible qu'en accès réservé aux adhérents de l'UNCAS. Les informations sont disponibles par thématiques. Par ailleurs un jeu de 280 fiches pratiques est également mis à disposition CASELI n'est actuellement plus mis à jour .Les thématiques : Enfance-jeunesse, dépendance, vie quotidienne-accès au droit, insertion professionnelle et minima sociaux, Qui fait quoi-organismes publics partenaires. Adresse : <http://caseli.fr/>
- **ASH - le guide familial** : Ce site des «Editions législatives » est accessible sur abonnement, avec néanmoins un aide-mémoire accessible au public : <http://ashtmfr>
- **TSA- TSA Texte** : abonnement obligatoire
- **Social-santé**. Ce site du ministère offre des informations très claires sur certains domaines notamment dans les rubriques « affaires sociales » et « prévention et santé » : <http://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales>

## **Qu'est-ce que FranceConnect ?**

Les usagers ayant ouvert un espace personnel ou compte sur les sites « Impots.gouv.fr », « Ameli.fr », « La Poste» ou de «Mobile Connect et moi» dispose d'un systèmes d'identification sur plusieurs sites

Un bouton « FranceConnect » présents sur ces sites de services publics en ligne permet de s'identifier. Aucune inscription au préalable n'est nécessaire.

Cet identifiant unique

- évite de créer de multiples identifiants et mots de passe
- ne transmet que l'identité de l'usager
- ne donne pas lieu au traçage de la navigation

[Retour à la première page](#)

<b>Le simulateur des aides sociales pour le grand public</b>	Porteur : Béta : « une star up du gouvernement ! »
<h1>Mes aides</h1>	 <a href="https://mes-aides.gouv.fr/">https://mes-aides.gouv.fr/</a>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce site est un simulateur qui permet d'évaluer le montant de nombreuses aides. L'usager renseigne tous les éléments de sa situation afin de se voir proposée une liste d'aide accessible, leur montant estimé, ainsi que des liens vers les organismes les attribuant.</li> <li>Sont répertoriés les aides CAF (allocations familiales, complément familial, ASF, PAJE base, RSA, Aides au logement, prime d'activité, AAH, ACS), CPAM (ASI, CMUC), EN (bourses de lycée) CARSAT (ASPA), Pôle emploi (ASS)</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>aides sociales</li> <li>emploi</li> <li>accès à la santé</li> <li>enseignement formation</li> </ul>
<b>Structure :</b> Structure très simple suivant un cheminement linéaire	<b>Clef de recherche :</b> entrée uniquement par un questionnaire sur la situation de l'usager
<b>Observations :</b> 25 aides nationales sont intégrées, Les autres ne peuvent l'être ou le seront plus tard.	

[Retour à la première page](#)

<p><b>Le site de référence riche et précis</b></p>	<p><b>Porteur</b> <b>Site interministériel</b></p>
<p><b>Service-public.fr</b></p>	 <p><b>Service-Public.fr</b> Le site officiel de l'administration française <a href="http://www.service-public.fr">http://www.service-public.fr</a></p>
<p><b>Services et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un espace « <b>particulier</b> » organisé en 10 thèmes dont SOCIAL-SANTE divisé en 7 sous-thèmes qui ouvrent sur des fiches pratiques. Celles-ci précisent les conditions d'accès, les modes de calcul, les démarches et formulaire avec des liens externes pour chaque aide.</li> <li>• « <b>services en ligne (et formulaires)</b> » propose par thématiques : services en ligne, formulaires, courrier types et simulateur</li> <li>• « <b>Comment faire si ...</b> » : des fiches pour répondre à des situations comme le déménagement, le décès, le handicap... Un répertoire de près de 300 services disponibles : conseils, formulaires, courrier types et simulateurs</li> <li>• « <b>Estimer, calculer, vérifier</b> » : un répertoire de près de 60 simulateurs</li> <li>• <b>Une FAQ : « Questions - réponses »</b></li> </ul>	<p><b>Thématiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papiers - citoyenneté</li> <li>• Famille : ...</li> <li>• Social – santé :</li> <li>• Travail :</li> <li>• Logement :</li> <li>• Transport :</li> <li>• Argent :</li> <li>• Justice :</li> <li>• Étranger :</li> <li>• Loisirs :</li> </ul>
<p><b>Structure</b></p> <p>1) parmi 3 espaces, « <b>particulier</b> » est organisé en 10 thèmes dont SOCIAL-SANTE divisé en 7 sous-thèmes qui ouvrent sur des fiches pratiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Papiers - citoyenneté : état-civil, passeport, élections, papiers à conserver, carte d'identité ...</li> <li>➤ Famille : allocations familiales, naissance, mariage, pacs, scolarité ...</li> <li>➤ Social – santé : aides sociales, sécurité sociale, droit des patients, hébergement, carte vitale, chômage, handicap, rsa, personnes âgées...</li> <li>➤ Travail : cdd, concours, retraite, démission, période d'essai...</li> <li>➤ Logement : allocations logement, permis de construire, logement social, fin de bail ...</li> <li>➤ Transport : carte grise, permis de conduire, contrôle technique, infractions ...</li> <li>➤ Argent : Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement ...</li> <li>➤ Justice : Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...</li> <li>➤ Étranger : Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...</li> <li>➤ Loisirs : Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser...</li> </ul> <p>2) Quatre rubriques transversales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ comment faire si....,</li> <li>➤ services en ligne : fiches, formulaires, courrier types et simulateur</li> <li>➤ questions-réponses,</li> <li>➤ estimer-calculer-vérifier</li> </ul>	<p><b>Clef de recherche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thématique</li> <li>• Par rubriques pratiques</li> <li>• Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<p><b>Observations :</b></p>	

<b>Un site portail et personnalisé pour toutes les démarches sociales</b>	
<h1>Mes droits sociaux</h1>	 <a href="https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/">https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/</a>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporte des informations personnalisées sur les droits</li> <li>• Propose des simulations avec une situation pré-enregistrée de type « mes aides »</li> <li>• Permet de réaliser des démarches en ouvrant l'accès aux espaces personnels de l'assuré social (CAF, MSA, assurance maladie, retraite....)</li> </ul>	<b>Thématiques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assurance retraite</li> <li>• accidents du travail, invalidité</li> <li>• prestations sociales</li> <li>• recouvrement des cotisations sociales</li> </ul>
<b>Structure</b> Structure très simple suivant un cheminement linéaire : dès l'accueil orientation vers l'espace personnel via « France connect »	<b>Clef de recherche</b> aucune
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<b>Le site institutionnel de la CAF</b>	<b>Porteur</b> Caisse Nationale d'Allocation familiales
<h1>les caisses d'allocations familiales</h1> <p>(CAF et CNAF)</p>	
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>informations sur toutes les aides servies par les CAF dans les domaines de la petite enfance, de l'enfance et la jeunesse, de la solidarité et de l'insertion, du logement et du cadre de vie (dont la plupart sont communes avec les MSA), Chaque aide donne lieu à un descriptif, une FAQ , éventuellement un simulateur et accès aux formulaires permettant des demandes en ligne</li> <li>accès au site de la CAF du Département indiquant notamment les délais de traitement des dossiers, liste des permanences ...</li> <li>espace personnel : avec notamment un outil d'estimation des droits reprenant les données personnelles Des aides et des conseils selon la particularité de la situation</li> <li>possibilité de faire des demandes en ligne ou via des formulaires</li> <li>possibilité de simulations</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>petite enfance,</li> <li>enfance et jeunesse,</li> <li>solidarité et de l'insertion,</li> <li>logement et cadre de vie</li> </ul>
<b>Structure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mes services en ligne pour faire une simulation ou une demande (formulaires)</li> <li>Droits et prestations : présentation des aides selon la thématique ou la situation</li> <li>Aide : faire une demande en ligne ou papier et rubrique « prime d'activité »</li> <li>Ma CAF permet de basculer bascule sur un site départemental</li> <li>Mon compte : espace personnel</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thématique</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b> de multiples chemins pour arriver à la même rubrique. Tous les demandes ne peuvent pas se faire en ligne	

[Retour à la première page](#)

<b>Le site institutionnel de la MSA</b>	<b>Porteur :</b> Mutualité Sociale Agricole
<h1>Mutualité sociale Agricole (MSA)</h1> <p>La MSA gère l'assurance maladie, l'assurance retraite, accidents du travail et les prestations sociales familiales pour les exploitants agricoles et les salariés de l'agriculture.</p>	 <p><b>santé</b> <b>famille</b> <b>retraite</b> <b>services</b></p> <p><a href="http://www.msa.fr/lfr/web/msa">http://www.msa.fr/lfr/web/msa</a></p>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les aides servies par la MSA, fiches pratiques par thèmes</li> <li>des services en ligne dont un simulateur (PAJE) et des formulaires et notices</li> <li>ESPACE PERSONNEL accessible après création de compte, il permet de suivre ses remboursements, communiquer par mail avec la caisse, obtenir des attestations et la carte européenne d'assurance maladie ...</li> <li>Un espace «EXPLOITANT » uniquement pour les agriculteurs avec un caractère professionnel, intégrant la prévention santé et isolement, ainsi qu'un espace « privé » professionnel</li> <li>accès au site de la MSA du Département indiquant notamment les délais de traitement des dossiers, liste des permanences ...</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Santé</li> <li>Famille Logement</li> <li>RSA</li> <li>Solidarité, lutte contre l'isolement</li> <li>Handicap, invalidité</li> <li>Dépendance</li> <li>retraite</li> </ul>
<b>Structure</b> <p>Plusieurs espaces selon le type d'usager : particulier, exploitant, employeur, partenaire...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Le site particulier comporte les rubriques</b> Santé, Famille Logement, RSA, solidarité, lutte contre l'isolement, Handicap, invalidité, dépendance, retraite.</li> <li><b>Un espace personnel</b></li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thématique</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<b>Le site de la nouvelle sécurité sociale des indépendants</b>	<b>Porteur</b>
<h1>Sécurité sociale des indépendants</h1> <p>Remplace le «Régime social des indépendants» (RSI) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 au profit des artisans, commerçants, professionnels libéraux, et de leurs conjoints participants</p>	<div style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <b>SECURITE SOCIALE INDEPENDANTS</b> </div> <p><a href="https://www.secu-independants.fr/?reg=rhone&amp;pro=artisan&amp;actif&amp;me=non">https://www.secu-independants.fr/?reg=rhone&amp;pro=artisan&amp;actif&amp;me=non</a></p>
<b>Services et outils</b> <p>Site en cours de construction (janvier 2018) donnant accès à un espace personnel</p>	<b>Thématiques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assurance maladie</li> <li>• assurance retraite</li> <li>• accidents du travail, invalidité</li> <li>• recouvrement des cotisations sociales</li> </ul>
<b>Structure</b> <p>Page d'accueil donnant accès à</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une vingtaine de services</li> <li>• des dossiers et actualité</li> <li>• l'espace personnel</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• par services offert</li> <li>• Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<b>Le site institutionnel des Caisses Primaires d'Assurance Maladie</b>	<b>Porteur</b> Caisse National d'Assurance Maladie
<h1>AMELI, l'assurance maladie, volet assurés</h1>	 <a href="https://www.ameli.fr/">https://www.ameli.fr/</a>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>informations sur les règles de remboursement et la prévention en santé</li> <li>Vos services en ligne offre les adresses des professionnels de santé, des formulaires, des simulateurs d'indemnité journalière, de CMU-C et d'ACS</li> <li>Droits et démarche présente quelques information sur l'assurance maladie selon la situation de l'assuré</li> <li>L'espace personnel AMELI, permet après création d'un compte de suivre ses remboursements, communiquer par mail avec la caisse, obtenir des attestations et la carte européenne d'assurance maladie (accessible également sur tablette ou smartphone)</li> <li>information sur les contacts locaux utile à partir du code postal de l'assuré</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>santé et accès à la santé</li> </ul>
<b>Structure</b> 3 espaces : Assurés, professionnels de santé, employeurs. L'espace assuré comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualité</li> <li>Droits et services</li> <li>Remboursements</li> <li>santé</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thématique</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<p>Site privé d'information riche et large</p>	<p>Porteur : opérateur privé</p>
<p><b>Pratique.fr</b></p>	<p><b>PRAT!QUE</b> &gt; Les guides <b>pratique.fr</b></p>
	<p><a href="https://www.pratique.fr/vos-droits.html">https://www.pratique.fr/vos-droits.html</a></p>
<p><b>Services et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>espace documentaire avec des articles et une foire aux questions</li> <li>ce site balaye de nombreux domaines pratiques, et réponds à des questions très diverses.</li> </ul>	<p><b>Thématiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches administratives</li> <li>Justice</li> <li>Vie quotidienne</li> <li>Droit de la famille</li> <li>Sécurité sociale</li> <li>habitat</li> </ul>
<p><b>Structure</b></p> <p>Vos droit comporte sept rubriques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>démarches administratives,</li> <li>justice,</li> <li>vie quotidienne,</li> <li>droit de la famille,</li> <li>sécurité sociale,</li> <li>habitat</li> </ul> <p>La recherche la plus simple passe par le moteur interne.</p>	<p><b>Clef de recherche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thématique</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés (recommandé)</li> </ul>
<p><b>Observations :</b></p>	

[Retour à la première page](#)

<p>site privé d'information documenté et pratique</p>	<p>Porteur : Société privée Buenforta SASU</p>
<p><b>Aides-Sociales.fr</b></p>	<p><b>Aides-Sociales</b> <small>fr</small> <i>Votre guide des aides financières et sociales</i></p>
<p><b>Services et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche explicatives pédagogiques</li> <li>• Lien vers les sites institutionnel</li> </ul>	<p><b>Thématiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emploi</li> <li>• Santé</li> <li>• Enfance</li> <li>• Habitat</li> <li>• Formation</li> <li>• Loisirs</li> </ul>
<p><b>Structure</b></p> <p>Totalement thématique avec arborescence simple</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emploi</li> <li>• Santé</li> <li>• Enfance</li> <li>• Habitat</li> <li>• Formation</li> <li>• Loisirs</li> <li>• divers</li> </ul>	<p><b>Clef de recherche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thématique</li> <li>• Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<p><b>Observations :</b></p>	

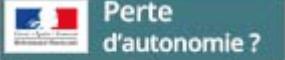
[Retour à la première page](#)

<b>Site pratique de pole-emploi</b>	<b>Porteur :</b> <b>POLE EMPLOI</b>
<b>POLE-EMPLOI</b>	 <b>pôle emploi</b> <a href="https://www.pole-emploi.fr/accueil/">https://www.pole-emploi.fr/accueil/</a>
<b>Services et outils</b> Le site est essentiellement consacré à la gestion pratique des demandes d'emploi Les recherches d'information sont orientées vers le site <a href="#">Emploi-store</a>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emploi, Chomage</li> </ul>
<b>Structure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des espaces employeurs et particulier-employeurs</li> <li>• L'espace particulier comporte les rubriques s'inscrire, actualiser sa situation, se former, gérer son dossier...</li> <li>• « Autre service » offre des rubriques d'information sur les aides</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thématique</li> <li>• Moteur de recherche interne par mots-clés (recommandé)</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<b>Portail de conseil de Pole-emploi</b>	<b>Porteur :</b> <b>POLE EMPLOI</b>
<b>EMPLOI STORE</b>	 <b>Emploi Store</b> <small>BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI</small>  <a href="https://www.emploi-store.fr/portail/accueil/\$B">https://www.emploi-store.fr/portail/accueil/\$B</a>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site d'information</li> <li>• portail sur un ensemble de services</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientation professionnelle</li> <li>• Formation</li> <li>• Recherche d'emploi</li> <li>• Emploi à l'étranger</li> <li>• Création d'entreprise</li> </ul>
<b>Structure</b> Organisation thématique simple du portail : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir un métier</li> <li>• Se former</li> <li>• Préparer sa candidature</li> <li>• Trouver un emploi</li> <li>• Créer une entreprise</li> <li>• International (recherche d'emploi à l'étranger)</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par service ou thématique</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<b>Le portail, officiel des services pour les personnes âgées</b>	<b>Porteur :</b> Caisse nationale de Solidarité pour l'Autonomie
<h1>POUR LES PERSONNES AGEES</h1>	 <p><b>Perte d'autonomie ?</b></p> <p>Des réponses à vos questions et des adresses sur <a href="http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/">www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/</a></p> <p><a href="http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/">http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/</a></p>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>information sur l'ensemble des dispositifs et démarches</li> <li>annuaires des services et particulièrement des maisons de retraite</li> <li>site également destiné aux proches aidants</li> <li>accès à quelques simulateurs</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnes âgées</li> </ul>
<b>Structure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vivre à domicile</li> <li>Vivre ailleurs temporairement</li> <li>Choisir un hébergement</li> <li>Bénéficier d'aides</li> <li>Exercer ses droits</li> <li>Aider un proche</li> <li>Ou s'adresser</li> <li>Accès directe aux formulaires et services en ligne</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thématique ou par services</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

<b>Site officiel de l'administration des impôts</b>	<b>Porteur :</b> Ministère de l'économie et des finances
<h1>IMPOTS</h1>	 <b>impots.gouv.fr</b> <small>un site de la direction générale des Finances publiques</small>
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>information sur les impôts notamment sur le Revenu, les impôts locaux, la fiscalité du patrimoine et de l'immobilier</li> <li>accès à l'espace personnel permettant déclaration, paiement, suivi, réclamations</li> <li>des services divers : paiement d'une amende, timbres fiscaux, accès au cadastre</li> </ul>	<b>Thématisques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impôts, impôts sur le Revenu</li> </ul>
<b>Structure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un espace particulier (mais également professionnel, partenaire, collectivités, international), et dans celui-ci <ul style="list-style-type: none"> <li>Déclarer ses revenus,</li> <li>payer ses impôts, taxes,</li> <li>utiliser les services en ligne</li> <li>Signaler mes changements de situation</li> <li>Gérer mon patrimoine/ logement</li> </ul> </li> <li>Actualité</li> <li>Services accessibles</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>par services</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b> ce site concerne peu les impôts locaux et les taxes	

[Retour à la première page](#)

<p><b>Site pratique du régime générale des retraites</b></p>	<p><b>Porteur :</b> Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse d'Assurance Retraite et de la Sécurité au Travail</p>
<h1>L'ASSURANCE RETRAITE</h1>	 <p><a href="https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/accueil">https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/accueil</a></p>
<p><b>Services et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>information sur les retraites du régime général</li> <li>accès à l'espace personnel destiné soit au futur retraité (préparation, demande...) soit au retraité (versement, prévention...)</li> </ul>	<p><b>Thématiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retraite du régime Général</li> </ul>
<p><b>Structure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trois espaces : Salarié, Retraité et Entreprise</li> <li>Chacun donne accès à des services en ligne</li> </ul>	<p><b>Clef de recherche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>par services selon la situation, les besoins</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<p><b>Observations :</b> les sites « MSA » et « Sécurité sociale des indépendants» gèrent les questions de retraites de leurs ressortissants</p>	

[Retour à la première page](#)

<b>Site de référence de l'information sur le logement</b>	<b>Porteur :</b> Agence Nationale d'Information sur le Logement
<h1>INFORMATION sur le LOGEMENT</h1>	
<b>Services et outils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Information et conseil sur les questions de logement</li> <li>Formulaires, suivi d'indices officiels et simulateurs</li> <li>Accès aux sites des services départementaux (ADIL)</li> </ul>	<b>Thématiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Logement</li> <li>Amélioration de l'habitat</li> </ul>
<b>Structure</b> 4 rubriques : <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous achetez, vous construisez (financement, construction...)</li> <li>Vous êtes locataires (droits et devoirs, diagnostic, difficulté de paiement)</li> <li>Vous êtes propriétaire (amélioration, droits et devoirs,)</li> <li>Documentation et publications</li> </ul>	<b>Clef de recherche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selon la situation, les besoins</li> <li>Moteur de recherche interne par mots-clés</li> </ul>
<b>Observations :</b>	

[Retour à la première page](#)

# Autres sites utiles

 <p><b>Le médiateur national de l'énergie</b></p> <p><a href="http://www.energie-mediateur.fr/">http://www.energie-mediateur.fr/</a>  <i>pour la résolution des problèmes et litiges avec les fournisseurs d'énergie</i></p>	 <p><b>LE DEFENSEUR DES DROITS</b></p> <p><a href="https://defenseurdesdroits.fr/">https://defenseurdesdroits.fr/</a>  <i>pour les usagers des services publics, les enfants, l'égalité et contre les discriminations, la déontologie des professionnels de sécurité, les lanceurs d'alerte</i></p>	 <p><b>#InfoJeunesse</b></p> <p><a href="https://www.cidj.com/">https://www.cidj.com/</a>  <i>tête de réseau national des Centre Régionaux d'information jeunesse disposant chacun d'un site</i></p>
 <p><b>INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION</b></p> <p><a href="https://www.inc-conso.fr/">https://www.inc-conso.fr/</a>  <i>site destinée aux consommateurs et proposant notamment des lettres-types, ainsi qu'un espace documentaire pour les consommateurs en difficulté financière</i></p>	 <p><b>Finances &amp; Pédagogie</b></p> <p><a href="http://www.finances-pedagogie.fr/">http://www.finances-pedagogie.fr/</a>  <i>site de conseil sur la gestion du budget familial, les difficultés de paiement</i></p>	 <p><b>Mes questions d'argent</b>  <small>Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière</small></p>  <p><b>lafinancepourtous.com</b>  <small>LE SITE PÉDAGOGIQUE SUR L'ARGENT ET LA FINANCE</small></p> <p><a href="https://www.lafinancepourtous.com/">https://www.lafinancepourtous.com/</a>  <i>deux sites apportent de façon pédagogique les informations essentielles sur les questions bancaires et financières</i></p>
 <p><b>debout</b></p> <p><a href="https://www.debout.fr/">https://www.debout.fr/</a>  <i>le site du journal « Debout » propose de nombreux contenus sur les aides sociales</i></p>	 <p><a href="https://www.engie.com/mentions-legales/">https://www.engie.com/mentions-legales/</a></p> <p><i>Le site grand public de ENGIE, (ex GDF-SUEZ)</i></p>	 <p><b>Droit-finances.net</b>  <small>Vos droits, votre argent à chaque étape de vie</small></p> <p><a href="http://droit-finances.commentcamarche.net/">http://droit-finances.commentcamarche.net/</a>  <i>site d'information juridique riche et pédagogique</i></p>

Un petit opuscule très riche :

«50 droits contre l'exclusion » - Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA) 2) édition 2015 – éditions DALLOZ

# Numéros d'urgence sociale

Hébergement d'urgence	115
Enfance maltraité, enfants en danger	119
Enfants disparus	116
Enfance et partage - Maltraitance et abus sexuels	0800.05.1.2.3.4 - Gratuit 24H/24
Jeunes Violence écoute	0800.20.22.23
Droit à l'avortement - du lundi au samedi de 9h à 20h (de 9h à 22h le lundi)	0800.08.11.11
Ecoute, sexualité, contraception	0.800.803.803
Cap écoute jeunes en souffrance	0.800.33.34.35
Fil santé jeunes	0800.23.52.36 ou 3224
Stop violence femmes	3919 (appel anonyme et gratuit 24/24)
Ecoute violences conjugales	080030030
Viol Femme Informations	0800.05.95.95
SOS Inceste, viol familial	04.76.47.90.93
SOS femme battue	01.30.63.82.50
SOS Enfants Disparus	0810.012.014
SOS Bizutage	0800.55.55.00
SOS homophobie	0810.108.135
Contraception, IVG, MST conseils	0820.331.334
Discriminations raciales. Victimes/témoignages	114
SOS Racisme	01.40.50.34.34
SOS suicide	01.40.50.34.34
SOS Dépression	01.40.47.95.95
Solitud'écoute	0800.47.47.88
SOS amitié	01.42.96.26.26
<u>Sida Info Service</u>	0800.840.800 - 24H/24
SOS Chéque volé ou perdu - CNACPV	(24h/24) 08.92.68.32.08
SOS Carte Bleue/Visa/Eurocard/Mastercard volée ou perdue - Groupement des Cartes Bancaires	(24h/24) 08 92 69 08 80
Urgence Psychiatrique RP	01.45.65.30.00
Drogue, Tabac, Alcool Info Service <u>D.I.S.</u>	113 - 0800.23.13.13
<u>Tabac Info Service</u>	39.89
Alcooliques Anonymes	01.43.25.75.00 24H/24
Addiction aux jeux d'argent : <u>SOS Joueurs</u>	0810.600.115
Ecoute Canabis	0811.91.20.20

[Retour à la première page](#)